

Le 21 septembre 2026

Madame, Monsieur,

Vous avez peut-être été confrontés, au cours des derniers mois, à un problème d'eau à votre robinet présentant une coloration jaune. Nous avons conscience du désagrément que cela a généré et nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Néanmoins, cette eau correspond aux normes de potabilité fixées par l'Agence Régionale de Santé.

Sachez que les équipes du Seasy se sont mobilisées, dès qu'elles étaient alertées. C'est ainsi que des purges du réseau ont été réalisées, permettant ainsi un retour à une situation normale.

Ce phénomène de coloration de l'eau a largement été amplifié par les épisodes de chaleur que nous avons subis au cours des derniers mois, provoquant une augmentation de la température de l'eau (vous avez pu le constater à votre robinet) et donc une perturbation de sa chimie. Le Seasy a constaté une augmentation conséquente du nombre de réclamations les jours qui ont suivi les très fortes chaleurs.

De plus, des tirages d'eau sur les poteaux incendie ont pu également provoquer des à-coups hydrauliques favorisant ainsi cette coloration par la mise en suspension de dépôts dans les canalisations.

Néanmoins, cette problématique étant multifactorielle, les services du Seasy ont analysé les différentes causes et nous avons mis en place un plan d'actions. Ceci devrait permettre de revenir à un fonctionnement correspondant aux critères de qualité que se fixe le syndicat.

En vous renouvelant nos excuses pour ces désagréments et vous assurant de notre plein engagement à mener les actions planifiées ;

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

La Présidente du Seasy
Anne CABRIT

Le Maire d'ORCEMONT
Nathalie TATIN

